

事象をピックアップして、規則上での対応を解説しました。また、給与明細の内容についても規程の内容も交えて解説をしました。

第3回目と第4回目は「接遇とビジネスマナー」について2回に分けて開催しました。

昨年度まで学生だった皆さんにとっては、何となくで行っていた来客対応や電話応対も、実際には少しずれていたことも分かったようです。特に、丁寧語や謙譲語といった敬語、上座や下座といった着席順については、改めて確認をする必要性を感じました。



**「大阪880万人訓練」が行われます  
(大阪市からのお知らせ)**

大阪府と大阪市では、9月4日(金)の10時50分頃から11時15分頃にかけて「大阪880万人訓練」として、防災無線(地域の小学校等に設置の屋外スピーカー)での試験放送と、携帯電話やスマートフォン等のエリアメール・緊急速報メールによる大津波警報発表を想定した試験メールの配信が予定されています。

なお、『エリアメール・緊急速報メール』は、メールを使用した配信で専用着信音によるお知らせとなります。(専用ブザー音でお知らせする『緊急地震速報』とは異なります。)

詳細については、大阪府・大阪市のホームページ(<http://www.city.osaka.lg.jp/kikikanrishitsu/page/0000315981.html>)をご覧ください。



**活動報告 (7月16日から8月15日まで)**

活動日	内容
6月~7月	全国手をつなぐ育成会連合会が作成した警察向け啓発冊子の活用依頼(市内警察署)

活動日	内容
7/21	地域リハビリテーション協議会評議員会
7/22	多民族共生人権研究集会
7/24	安全なまちづくり推進協議会
8/3	近畿手をつなぐ育成会連絡協議会役員会
8/6	大阪市社会福祉協議会評議員会
8/7	交通局バリアフリー化モニター部会
8/9	長居障がい者スポーツセンター盆踊り大会

**大阪市育成会会員だより**

**《第15回大阪市手をつなぐ育成会大会》**

- ・日程：11月15日(日)
- ・場所：大阪YMCA国際文化センター
- ・内容：
  - \*中央情勢について  
全国手をつなぐ育成会連合会  
会長 久保 厚子 氏
  - \*本人活動発表  
大阪市育成会 太鼓サークル
  - \*講演会  
「大笑いゼーションでノーマライゼーション」  
落語家 桂 福点 氏
- ・参加料：2,000円(資料、弁当代含む)  
1,000円(資料代のみ)
- ・申込締切：10月15日(木)事務局まで

**《レクリエーション(本人活動支援)について》**

**ボウリング教室**

- ・日時：9月26日(土) 13:00~14:30
- ・場所：桜橋ボウル
- ・定員：20名
- ・参加費：1,000円(貸靴代含む)
- ・申込締切：9月24日(木)(定員になり次第締切)

**《勉強会のお知らせ》**

- ・日時：9月17日(木) 10:00~12:00
- ・場所：社会福祉センター 301会議室
- ・テーマ：「こころの健康について」
- ・講師：天王寺区保健福祉センター 地域活動担当  
精神保健福祉相談員 中路 真由美 氏