

して いけいかく そうだん し えん じゅうようじこうせつめいしょ
「指定計画相談支援」重要事項説明書

ほんじゅうようじこうせつめいしょ とうじぎょうしょ していそだんしえん さーびす かん りょうけいやく ていけつ きぼう
本重要事項説明書は当事業所と指定相談支援サービスに関する利用契約の締結を希望

かた たい しゃかいふくしほうだい じょう もと じぎょうしょ がいよう ていきょう そうだんしえん
される方に対して、社会福祉法第76条に基づき、事業所の概要や提供される相談支援の

ないよう けいやくじょう ちゅうい せつめい
内容、契約上ご注意いただきたいことを説明するものです。

1. 事業者の概要

めいしょう 名称	しゃかいふくしほうじん おおさかして いくせいかい 社会福祉法人 大阪市手をつなぐ育成会
しょざいち 所在地	おおさかしてんのうじくひがしこうづちょう ばん ごう おおさかしりつしゃかいふくしせんたーない 大阪市天王寺区東高津町12番10号 大阪市立社会福祉センター内
でんわ 電話・FAX	でんわ 電話：06-6765-5621 FAX：06-6765-5623
だいひょうしゃしめい 代表者氏名	りじちょう はせがわ みちよ 理事長 長谷川 美智代
せつりつねんげつ 設立年月	へいせい ねん がつ にち 平成 7年12月1日

2. 事業所の概要

じぎょうしょ めいしょう 事業所の名称	していそだんしえんじぎょうしょ ふくしまいくせいえん 指定相談支援事業所 福島育成園
さーびすの 主たる利用者	しんたいししょう しゃ ちてきしょう しゃ 身体障がい者 知的障がい者 せいしんししょう しゃ なんびょうどう 精神障がい者 難病等
おおさかししていじぎょうしょばんごう 大阪市指定事業所番号	していけいかく そうだん し えん ごう へいせい ねん がつ にちしてい 指定計画相談支援 2730200017号 (平成24年4月1日指定)
しょざいち 所在地	おおさかしふくしまくおおひらき ちょうめ ばん ごう 大阪市福島区大開1丁目5番29号
れんらくさき 連絡先	でんわ 電話：06-6456-4107 FAX：06-6131-7730
そうだんたんとうしゃ 相談担当者	たんとうしゃしめい いしばし こうじ かんりしゃ 担当者氏名：石橋 孝治 (管理者)

つうじょう じぎょうじっしちいき 通常の事業実施地域	おおさかしぜんいき 大阪市全域
じぎょうしょ おこ 事業所が行なう た していしやう 他の指定障がい しゃさーびすとう 者サービス等	しせつにゆうしよしえん せいかつかいご たんきにゆうしよ にちちゆういちじ きやうどうせいかつえんじよ 施設入所支援・生活介護・短期入所・日中一時・共同生活援助・ していちいきそうだんしえん 指定地域相談支援
じぎょう もくてき 事業の目的	していとくていそうだんしえん けいかくそうだんしえん じぎょう かん ひつやう じんいんおよ うんえい 指定特定相談支援（計画相談支援）事業に関し、必要な人員及び運営に かん じこう さだ じぎょう えんかつ うんえいかんり はか りやうしやとう 関する事項を定め、事業の円滑な運営管理を図るとともに、利用者等の い しおよ じんかく そんちやう つね とうがいりやうしやとう たちば た てきせつ そうだん 意志及び人格を尊重し、常に当該利用者等の立場に立った適切な相談 しえん ていきやう はか もくてき 支援の提供を図ることを目的とします。
うんえいほうしん 運営方針	りやうしや ゆう のうりよくおよ てきせい おう じりつ にちじやうせいかつまた ①利用者がその有する能力及び適性に應じ、自立した日常生活又は しゃかいせいかつ いとな はいりよ しえん おこ 社会生活を営むことができるよう配慮して支援を行ないます。 りやうしや しんしん じやうきやう お かんきやう おう ②利用者の心身の状況、その置かれている環境などに應じて、 りやうしや せんたく もと てきせつ ほけん いりやう ふくし しゅうろう きやういくなど 利用者の選択に基づき、適切な保健・医療・福祉・就労・教育等の さーびす たやう じぎょうしや そうごうてき こうかてき ていきやう サービスが多様な事業者から、総合的かつ効果的に提供されるよ うはいりよ おこ う配慮して行ないます。 りやうしや いしなら じんかく そんちやう つね りやうしや たちば ③利用者の意思並びに人格を尊重し、常に利用者の立場にたっ ていきやう さーびす とくてい しゆるい とくてい じぎょうしや ふとう 提供されるサービスが特定の種類または特定の事業者に不当に かたよ こうへいちゅうりつ おこ 偏ることのないよう、公平中立に行ないます。 ちいき かくかんけいきかん れんけい はか しゃかいしげん かいぜん かいはつ つと ④地域の各関係機関と連携を図り、社会資源の改善・開発に努めます。

3. 事業所の営業日・営業時間・サービス提供日・サービス提供時間

えいぎやうび 営業日・ えいぎやうじかん 営業時間	げつやうび きんやうび 月曜日～金曜日 9：00～17：45 ただ こくみん しゆくじつ がつ にち がつ か （但し国民の祝日、12月29日から1月3日まではのぞきます）
さーびすていきやうび サービス提供日・ さーびすていきやうじかん サービス提供時間	げつやうび きんやうび 月曜日～金曜日 9：00～17：45 ただ こくみん しゆくじつ がつ にち がつ か （但し国民の祝日、12月29日から1月3日まではのぞきます）

4. 職員の体制

<主な職員の配置状況>

管理者の氏名 石橋 孝治

職		数
管理者	<p>1) 従業者及び業務の管理、利用の申し込みに係る調整を一元的に行ないます。</p> <p>2) 従業者に、法令等の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行ないます。</p>	<p>常勤1人以上 (相談支援 専門員兼務)</p>
相談支援専門員	<p><基本相談支援> 障がい者等からの相談に応じ、情報の提供等を行ない、市町村や障がい福祉サービス事業者等との連絡調整を行ないます。</p> <p><指定サービス利用支援> 支給決定または支給決定の変更前に、利用者等との面接を行ない、利用者または家族の希望や状況等を把握し、サービス等利用計画案を作成します。支給決定または変更後に、サービス事業者等との連絡調整を行ない、サービス等利用計画を作成します。</p> <p><指定継続サービス利用支援> 市町村が支給決定等の際に通知するモニタリング期間ごとに、利用者が継続して障がい福祉サービス等を適切に利用できるよう、利用者、家族、サービス事業者等との連絡を継続的に行ない、サービス等の利用状況を検証し、計画の見直しを行ないます。また、見直しの結果に基づき、サービス事業者等との連絡調整や支給決定等に係る申請の勸奨を行ないます。</p>	<p>常勤1人以上 (管理者兼務)</p>

5. 当事業所が提供するサービスの概要

(1) サービス等利用計画を作成します。

【計画作成までの流れ】

利用者の日常生活全般を支援する観点から、利用者又は家族等によるサービスの選択に資するよう、地域における指定障がい福祉サービス事業者、指定一般相談支援事業者に加え、地域住民による自発的な活動によるサービス等も含めて、そのサービスの内容、利用料等の情報を適正に提供します。

〈アセスメント〉

利用者及びその家族等に面接して、利用者の心身の状況、その置かれている環境及び日常生活全般の状況等を確認し、利用者の希望する生活や自立した日常生活を営むことができるよう支援する上で解決すべき課題等の把握を行ないます。

〈利用計画案の作成〉

把握した課題等に対するための最も適切な福祉サービス等の組合せについて検討し、利用者及びその家族等の生活に対する意向、総合的な援助の方針、生活全般の解決すべき課題、提供される福祉サービス等の目標及びその達成時期、福祉サービス等の種類等を記載したサービス等利用計画又は計画の原案を作成し、利用者又は家族等に交付します。

〈サービス担当者会議の開催〉

支給決定等が行なわれた後に、支給決定等の内容を踏まえて変更を行なったサービス等利用計画又は利用計画の原案に位置付けた福祉サービス等の担当者を招集してサービス担当者会議を開催し、計画の原案の内容を説明するとともに、担当者から、専門的な見地からの意見を求めます。

〈利用計画の交付〉

担当者から専門的な見地からの意見を求めたサービス等利用計画の原案の内容について利用者又はその家族等に対して説明し、文書により利用者又は家族等の同意を得た上で、サービス等利用計画支援を完成し、利用者及び家族等並びに福祉サービス等の担当者に交付します。

(2) サービス等利用計画のモニタリングを実施します。

<p>けいかく じっしじょうきょう 計画の実施状況の はあくおよ けいかく へんこうとう 把握及び計画の変更等</p>	<p>りようしゃおよ かぞくとう ふくしサービス等 じぎょうしゃ れんらく けいぞくてき 利用者及びその家族等、福祉サービス等の事業者との連絡を継続的に おこ さくせい サービス等利用計画の実施状況を把握し、必要 におよ けいかく へんこう かんけいしゃ ちょうせい おこ たら しきゅう に於いて計画の変更、関係者との調整を行ないます。また、新たな支給 けつていとう ひつよう みと ばあい りようしゃまた かぞくとう たい 決定等が必要であると認められる場合には、利用者又は家族等に対し、 しきゅうけつていとう かがわ しんせい かんしょう おこ 支給決定等に 係る申請の勧奨を行ないます。</p>
---	---

6. 担当者の変更を希望される場合の相談窓口について

りようしゃ じじょう により、たんとうしゃ へんこう きぼう ばあい せうだんまどぐち
利用者のご事情により、担当者の変更を希望される場合は、下記相談担当者まで

せうだん
相談ください。

あ) そうだんたんとうしゃしめい かんりしゃ いしばこうじ
相談担当者氏名 管理者：石橋孝治

い) れんらくさきでんわばんごう 06-6456-4107
連絡先電話番号

う) うけつけひ うけつけじかん げつようび きんようび 9:00~17:30
受付日・受付時間 月曜日～金曜日

(ただし、こくみん しゅくじつ がつ にち がつ か のぞく)
(但し、国民の祝日、12月29日～1月3日は除く)

※たんとうしゃ へんこう かん により、りようしゃとう きぼう そんちょう ちょうせい おこ
担当者の変更に関しては、利用者等の希望を尊重して調整を行ないますが、
とうじぎょうしょ じんいんたいせい により、ごきぼう にそえない場合もありますことをあらか
じめご了承ください。

7. 利用料金

(1) けいかくせうだんしえんきゅうふひ かん サービスすりようりょうきん
計画相談支援給付費に関するサービス利用料金について

じぎょうしゃ ほうりつ きてい もと しちょうそん サービスすりようりょうきん そうとう きゅうふ
事業者が法律の規定に基づいて、市町村からサービス利用料金に相当する給付を

じゅりよう ばあい ほうていだいりじゅりよう りようしゃ ふたん
受領する場合（法定代理受領）は、利用者のご負担はありません。

じぎょうしゃ かいごきゅうふひがく だいいりじゅりよう おこ ばあい りようりょうきん サービスすていきょう
事業者が介護給付費額の代理受領を行なわない場合は、利用料金をサービス提供

よくげつ にち じぎょうしゃしていきんこうこうざ しはら ばあい
翌月の10日までに、いったん事業者指定銀行口座にお支払いいただきます。この場合、

利用者りようしゃに「サービス提供証明書サービス提供証明書」を交付こうふします。（「サービス提供証明書サービス提供証明書」と

「領収書りょうしゅうしょ」を添そえてお住まいすの市町村しちょうそん しんせいに申請かいかきゅうふひすると介護給付費しきゅうが支給しきゅうされます）

(2) 交通費こうつうひについて

通常つうじょうの事業実施地域じぎょうじっしちいきがい以外の地区ちくにお住まいすの方かたで、当事業所とうじぎょうしょのサービスサービスを利用りようされる場合は、サービスサービスの提供ていきょうに際し、要ようした交通費こうつうひの実費じっぴをいただきます。

通常つうじょうの事業の実施地域じぎょう じっしちいきを超こえて行おこなう事業じぎょうに要ようする交通費こうつうひは、公共交通機関等こうきょうこうつうきかんとを利用りようした場合は、その実費じっぴをいただきます。

(3) 利用料金りようりょうきんの支払方法しはらいほうほう

前記ぜんき (2) の料金りょうきんは料金りょうきんが発生はっせいした都度つど、現金げんきんでお支払しはらいいただきます。

8. サービスサービスの利用りように関する留意事項りゆういじこう

(1) サービス提供サービス提供を行おこなう相談支援専門員そうだんしえんせんもんいん

サービス提供サービス提供時に、担当たんとうの相談支援専門員そうだんしえんせんもんいんを決定けつていします。担当たんとうの相談支援専門員そうだんしえんせんもんいんが

交代こうたいする場合は、あらかじめ利用者りようしゃに説明せつめいするとともに、利用者りようしゃおよびその家族等かそくとうに対し

てサービス利用上サービス利用上の不利益ふりえきが生しょうじないよう十分じゅうぶんに配慮はいりょします。

利用者りようしゃから特定とくていの相談支援専門員そうだんしえんせんもんいんを指名しめいすることはできませんが、相談支援専門員そうだんしえんせんもんいんに

ついてお気づききの点てんやご要望ようぼうがありましたら、ご相談そうだんください。

9. 虐待ぎゃくたいの防止ぼうしについて

事業者じぎょうしゃは、利用者等りようしゃとうの人権擁護じんけんようご・虐待防止等ぎゃくたいぼうしとうのために「障害者虐待防止、障害者

の擁護者しょうがいしゃに対する支援等しょうがいしゃに関する法律しょうがいしゃ」（平成23年6月24日法律第79号）に基づき、

ぎゃくたい そうきはっけんなら くに ちほうこうきょうだんたい こう しさく きょうりよく つと
虐待の早期発見並びに国や地方公共団体が講じる施策に協力するよう努めるととも
に、下記の対策を講じます。

① 虐待防止に関する責任者を選定しています。

ぎゃくたいほうし かか せきにしや かんりしや いしほこうじ
虐待防止に関わる責任者 管理者 石橋孝治

② 成年後見制度の利用を支援します。

③ 苦情解決体制を整備しています。

④ 虐待の未然防止、早期発見につなげるため関係機関へ連絡します。

⑤ 従業者に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を実施しています。

⑥ 虐待防止委員会を設置し、委員会を定期的に開きます。また、委員会の内容をす
べての従業者に周知徹底します。

10. 秘密の保持と個人情報保護について

①利用者及びその家族に関する秘密の保持について

じぎょうしや りようしや こじんじょうほう こじんじょうほう ほご かん ほりつ およ こうせい
事業者は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生

ろうどうしやう さくてい ふくしじぎょうしや こじんじょうほう てきせつ と あつか
労働省が策定した「福祉事業者における個人情報の適切な取り扱いのための

ガイドライン」を遵守し、適切な取り扱いに努めるものとします。

◎指定計画相談支援事業所の従業者及び管理者（以下「従業者等」という）は、

ぎょうむじやう し え りようしやおよ かぞく ひみつ せいとう りゆう だいさんしや も
業務上で知り得た利用者及びその家族の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らし
ません。

◎また、秘密を保持する義務は、指定計画相談支援の契約が終了した後において

けいぞく
も継続します。

◎事業者は、従業員等に業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を保持させるため、従業員等である期間及び従業員等でなくなった後においても、その秘密を保持するべき旨を従業員等との雇用契約の内容とします。

②個人情報保護について

◎事業者は、利用者からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等で使用する等、他の障がい福祉サービス事業者等に、利用者の個人情報を提供しません。また、利用者の家族の個人情報についても、当該利用者の家族からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議で使用する等、他の福祉サービス事業者等に利用者の家族の個人情報を提供しません。

◎事業者は、利用者及びその家族に関する個人情報が含まれる記録物（紙によるものの他、電磁的記録を含む）については、善良な管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとします。

◎事業者が管理する情報については、利用者の求めに応じてその内容を開示することとし、開示の結果、情報の訂正、追加または削除を求められた場合は、遅滞なく調査を行ない、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正等を行なうものとします。（開示に際して複写料などが必要な場合は利用者の負担となります。）

11. 緊急時の対応方法について

①指定計画相談支援の提供中に、利用者に症状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治医への連絡を行なう等の必要な措置を講じるとも

に、利用者があらかじめ指定する連絡先に連絡をします。

②上記以外の緊急時において、利用者に症状の急変が生じた場合その他必要な場合に、下記の対応可能時間に連絡を受けた際は、利用者の状態に応じて、必要な対応を行ないます。

連絡先：電話：06-6456-4107（対応可能時間 9：00～17：45）

12. 事故発生時の対応方法について

利用者に対する指定計画相談支援の提供により事故が発生した場合は、都道府県、市町村、利用者の家族等に連絡を行なうとともに、必要な措置を講じます。

市町村の連絡先：大阪市福祉局 障がい者施策部 運営指導課

電話 06-6241-6527（ガイダンス③）

また、利用者に対する指定計画相談支援の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行ないます。

本事業者は、下記の損害賠償保険に加入しています。

保険会社名 損保ジャパン日本興亜

保険名 ウォームハート

保障の概要 賠償責任保険

13. 身分証携帯義務

指定計画相談支援事業者は、常に身分証を携帯し、初回訪問時及び利用者または

利用者の家族から提示を求められた時は、いつでも身分証を提示します。

14. 利用者の記録や情報の管理等

事業所では、法令に基づいて利用者の記録及び情報を適切に管理し、利用者の求めに応じてその内容を開示します。保存期間は、指定特定相談支援（計画相談支援）サービスを提供した日から5年間です。

* 事業所における記録の項目は次のとおりです。

- (1) サービス等利用計画
- (2) アセスメントの記録
- (3) サービス担当者会議等の記録
- (4) モニタリング結果の記録
- (5) 利用者の障がいの状態ならびに給付等の受給状況について、厚生労働省令で義務付けられた市町村への通知事項
- (6) 利用者からの苦情の内容等の記録
- (7) 事故の状況及び事故に際しての対応の記録

えつらん ふくしゃ うけつけ 閲覧・複写の受付	げつようび きんようび 月曜日～金曜日 10:00～16:00 ※担当者不在の場合もありますので、事前に でんわ かくにん うえ らいしよ くだ 電話などで確認の上、来所して下さい。
----------------------------	---

15. 苦情、虐待等の受付について

- (1) 苦情、虐待等の受付及びサービス利用等のご相談

どうじぎょうしょ 当事業所 ごりようそうだんまどぐち ご利用相談窓口	<ul style="list-style-type: none"> • 窓口担当者 管理 者 石橋 孝治 • ご利用時間 9:00～17:45 • 電話番号 06-6456-4107 • FAX 06-6131-7730
---	---

(2) 第三者委員

当事業所では、地域にお住まいの以下の方を第三者委員に選任し、地域住民の立場から当事業所のサービスに対するご意見等をいただいています。利用者は、当事業所への苦情やご意見は第三者委員に相談することもできます。

だいさんしゃいじん 第三者委員	にしざわ ちづこ 西澤 千鶴子 (えびえひがしちく じよせいかいかいちやう 海老江東地区 女性会会長)	でんわ 電話 06-6451-3466
	のぐち たかゆき 野口 孝幸 (えびえひがしちりきかつどうきやうぎかい 海老江東地域活動協議会 えび えひがし ちやうかいちやう 海老江東 2-2 町 会長)	でんわ 電話 06-6453-7568
	たまお てるお 玉尾 照雄 (さぎすかみ ちやうかいしんこうちやうかいちやう 鷺洲上1 町 会 振 興 町 会 長)	でんわ 電話 06-6458-6574

(3) 行政機関その他苦情受付機関

ふくしまくほけんふくしか 福島区保健福祉課	しよざいち 所在地 おおさかしふくしまくおおひらき 大阪市福島区大開1-8-1 でんわばんごう 電話番号 06-6464-9857 FAX 06-6462-4854 うけつけじかん 受付時間 げつようび きんようび 月曜日～金曜日 9:00～17:30
おおさかふしやかいふくしきやうぎかい 大阪府社会福祉協議会 うんえいてきせいかいじんかい 運営適正化委員会	しよざいち 所在地 おおさかしちやうおうくなかでら 大阪府中央区中寺1-1-54 でんわばんごう 電話番号 06-6191-3130 FAX 06-6191-5660 うけつけじかん 受付時間 げつようび きんようび 月曜日～金曜日 10:00～16:00

16. 指定計画相談支援の提供開始予定年月日

あなたの指定計画相談支援を提供開始するのは、令和 年 月 日の予定です。

17. 重要事項説明書の年月日

この重要事項説明書の説明年月日は、令和 年 月 日 です。

重要事項説明書の内容について、「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定計画相談支援の事業の人員、設備及び運営に関する基準（平成24年3月31日厚生労働省令第28号）」第5条の規定に基づき、利用者に説明を行いました。

所在地 大阪市福島区大開 1-5-29

法人名 社会福祉法人 大阪市手をつなぐ育成会

事業所名 してい相談支援事業所 福島育成園

管理者 石橋 孝治

説明者職名 相談支援専門員 氏名 _____ (印)

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を確かに受けました。

利用者 住所 _____

氏名 _____ (印)

※代筆の場合、代筆者の名前・利用者との関係も書いてください。

代筆者 住所 _____

氏名 _____ (印)

利用者との関係 _____

代理人または立会人等 住所 _____

氏名 _____ (印)

利用者との関係 _____